

POLITICA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA


Distribuidora Cummins Chile

Tenemos el convencimiento de que nuestros clientes requieren productos y servicios de excelencia. Para ello, nuestra motivación es la mejora continua de la calidad en todos nuestros procesos de diseño, reparación, venta y entrega.

En concordancia con lo anterior, como organización declaramos y promovemos el desarrollo del negocio según los siguientes compromisos:

- Entregar soluciones, productos y soporte que oportuna y consistentemente **cumplan los requerimientos de nuestros clientes.**
- **Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad** en nuestros talleres de reparación y servicio que permita proporcionar productos y servicios de excelencia, a través la gestión de medidas preventivas que reduzcan los riesgos operacionales y no conformidades.
- Optimizar nuestros procesos, promoviendo la excelencia, la sustentabilidad y la eficiencia a través de la **utilización de herramientas de mejora continua** como Lean y 6 Sigma.
- Fomentar el trabajo en equipo y el **crecimiento del capital humano**, a través de toda la cadena de valor.
- Con actitud responsable, **cumplir con los requisitos de las partes interesadas, normativas y legislación** aplicable, donde sea que desarrollemos nuestras operaciones.
- **Tratar a los proveedores como socios** a través de una relación mutuamente beneficiosa a fin de crear valor hacia nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidades.

La adhesión y cumplimiento de estos compromisos por parte de todos nosotros, nos conducirá a desarrollar un negocio exitoso y con el fin último de maximizar las necesidades y expectativas de nuestros clientes.



Miguel Flores Toro
Gerente General
Distribuidora Cummins Chile

07 de Junio de 2022